

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR**  
**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I**

**LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**LA PAZ**

ALUMNOS REINSCRITOS	107
ALUMNOS ENCUESTADOS	24

HOMBRES	4	MUJERES	20
---------	---	---------	----

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	73	78	79	73	75	78	76	6
PSICOPEDAGÓGICO	72	68	67	64	69	68	68	26
SERVICIOS ESCOLARES	75	75	79	67	73	75	74	6
BECAS	81	79	79	73	76	81	78	15
SERVICIO SOCIAL	87	85	85	79	78	84	83	28
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	76	75	78	81	73	81	77	8
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	85	85	82	83	79	85	83	25
<b>PROMEDIO GENERAL</b>							77	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	89	84	91	87	83	87	19
DEPORTES	89	89	88	82	86	87	19
IDIOMAS	86	82	85	85	83	84	13
<b>PROMEDIO GENERAL</b>						86	

EDUCACIÓN VIRTUAL	PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:	80
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:	64
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:	73
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:	78
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:	81
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:	74
<b>PROMEDIO GENERAL</b>	75

## RESULTADOS

EL **22%** DE LOS ESTUDIANTES REINSCRITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **83%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **17%** SON **HOMBRES**.

**SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO**: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 77%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL **PSICOPEDAGÓGICO** CON **64%**, MIENTRAS QUE LOS DE MAYOR GRADO SON EL **SERVICIO SOCIAL** Y EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** CON **83%**, PESE A ESTO, TANTO EL **SERVICIO SOCIAL** COMO EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** PRESENTAN UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON **28% Y 25%** RESPECTIVAMENTE ASÍ COMO EL **PSICOPEDAGÓGICO** CON UN **26%**.

**SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL**: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 86%**. EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS EN ESTA CATEGORÍA MUESTRAN UNA PERCEPCIÓN FAVORABLE YA QUE SE ENCUENTRAN ENTRE UN **84 Y 87%**.

**EDUCACIÓN VIRTUAL**: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 75%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** COMO EL **TIEMPO DE CLASE TOMADO RESPECTO A LO APRENDIDO** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **81% Y 80%** RESPECTIVAMENTE, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **64%**.